



Auftrag

GLASFASERANSCHLUSS
FÜR MULTIMEDIA-
DIENSTLEISTUNGEN

GSWcom

HAMCOM

LünTel

City2020

HeLi NET Telekommunikation GmbH & Co. KG · Postfach 1549 · 59005 Hamm
Tel. 0 23 81/8 74-2020 · Fax 01 80 4 426266 · info@city2020.de · www.city2020.de

Geschäftsführung: Dipl.-Kfm. Ralf Schütte
Amtsgericht Hamm HRA 1881
Amtsgericht Hamm HRB 2781

Der starke Verbund



ANTRAG

Nur auszufüllen bei Sondereinträgen!

GSWcom

HAMCOM

LünTel

An:



Telekommunikation GmbH & Co. KG
Postfach 1549

59005 Hamm

HeLi NET trägt - wenn Sie es wünschen - dafür Sorge, dass Sie mit Namen, Anschrift, Beruf und Branche in öffentliche, gedruckte oder elektronische Telefonverzeichnisse eingetragen werden. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur für die Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Sie können dabei bestimmen, ob über Ihren kompletten Eintrag oder nur über Ihre Rufnummer Auskunft erteilt werden soll. Der komplette Eintrag umfasst Rufnummer, Anschrift und Ihren Namen bzw. Firmennamen und zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses. Die Veröffentlichung von Kundendaten sowie der Auskunftserteilung kann widerrufen oder hinsichtlich ihres Umfangs beschränkt werden. Sofern die Eintragung von Mitbenutzern gewünscht wird, müssen diese in die Veröffentlichung einwilligen. Für die Richtigkeit der Eintragungen in Telefonverzeichnisse übernimmt HeLi NET keine Gewähr.

Wichtig!

Pro Rufnummer ist jeweils nur ein Eintrag möglich.

Wenn Sie den Eintrag weiterer Rufnummern wünschen, dann setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung,

Telefonbucheintrag

Titel (Dr./Prof./Dipl.-Ing. etc)
(falls vorhanden)

Name

Vorname

Firmenname

Berufs-/Geschäftsbezeichnung
(für den Eintrag in die Gelben Seiten)

Eintrag unter
dem Firmennamen

Suchverzeichnis

Privat

Firma

Behörde

Anschrift

Telefon

Telefax

Ich beantrage die Veröffentlichung

Telefonbuch
DeTeMedien

Telefonbuch
HELi NET

Elektronische
Verzeichnisse

bei der
Auskunft

Ich möchte nicht, dass meine in der Telefonauskunft gespeicherten Daten für die Suche nach Rufnummern (Inverssuche) freigegeben werden.



Ort/Datum

Unterschrift ggf. Firmenstempel

AUFTRAG

entsprechend der geltenden Leistungsbeschreibung

Mein regionaler Dienstleistungspartner im Verbund der HeLi NET

GSWcom

HAMCOM

LünTel

1. Sind Sie schon Kunde bei uns?

Nein Ja Wenn ja, Kunden-Nr.

Privat-Kunde Geschäfts-Kunde Umzug zum | |

2. Auftraggeber/-in

Frau Herr Firma Geb.-Datum | |

Personal-Ausweis-Nr. | | | | | | |

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße, Nr./Postfach

PLZ/Ort | | | |

Telefon (tagsüber)/Mobilfunknummer

3. Installationsort

Straße, Nr./Etage/Raum

PLZ/Ort | | | |

4. Rechnungsanschrift

Nur ausfüllen, falls abweichend von Pos. 2

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße, Nr./Postfach

PLZ/Ort | | | |

5. Bisheriger Anschluss

nicht vorhanden vorhanden bei der Deutschen Telekom AG der o. g. COM Sonstige

Anschluss-Art Analoger Anschluss ISDN-Mehrgeräte-Anschluss

Bisherige (Haupt-) Rufnummer | | | |

Weitere Rufnummer/n

Weitere Faxnummer/n

Sollen diese Nummern übernommen werden? ja nein Übermittlung der Rufnummer ja nein

6. Gewünschte Produktvariante und Erweiterung

Sprach-/Internet-Tarif City2020 M Doppel-Flat 10 Mbit/s City2020 L Doppel-Flat 25 Mbit/s

TV-Tarif City2020 TV Gemeinschafts-TV WE ____ à ____

Sprach-/TV-Tarif City2020 Sprache/TV

Komfort-Pakete Sprache/Internet/TV City2020 M 10 Mbit/s City2020 L 25 Mbit/s City2020 XL 50 Mbit/s City2020 XXL 100 Mbit/s

Zusatzoptionen 300 Freiminuten Länderband A B Papierrechnung

Sonstiges

Informationen zur TV-Versorgung Kunde hatte bisher Zusatzdienste von Unitymedia (ISH) genutzt: Telefon und/oder Internet Digital TV-Paket

Gewünschter Schalttermin | | | Produktname

Auftragnehmer:



Telekommunikation GmbH & Co. KG
Postfach 1549, 59005 Hamm

von HeLi NET auszufüllen:

Berater

VO-Nummer

7. Eintrag in Telefonverzeichnisse

Standard

nein Ich beauftrage HeLi NET, meinen Namen, meine Adresse sowie meine erste Rufnummer eintragen zu lassen.

siehe Auftraggeber/in, Pos. 2 Telefonbuch DeTeMedien Telefonbuch HeLi NET

Sondereintrag siehe Anhang elektronische Verzeichnisse Auskunft

Ich möchte nicht, dass meine in der Telefonauskunft gespeicherten Daten für die Inversuche freigegeben werden.

8. Freischaltung Mehrwertdienste

Ich wünsche die Freischaltung folgender Rufnummern 0900x 0137x

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass für mich mit der Nutzung dieser Mehrwertdiensternummern ein nicht einschätzbares Kostenrisiko verbunden ist.

Datum Unterschrift des Auftraggebers

9. Einzelverbindungsachweis/Verbindungsdaten

nein Sofern ich einen Einzelverbindungsachweis wünsche, erkläre ich, dass alle Mitnutzer des Telefonanschlusses auf die Speicherung der Verbindungsdaten zur Erstellung des Nachweises hingewiesen werden. Ich wünsche den Nachweis:

gekürzt Löschung meiner Verbindungsdaten spätestens nach Rechnungsversand.

ungekürzt Achtung: HeLi NET ist in diesem Fall von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltberechnung befreit.

10. Internet

Kündigung des bisherigen HeLi NET-Internet-Zugangs

E-Mail-Adresse (max. 16 Zeichen), Benutzername + Alternativen (falls schon vergeben)
1. = Hauptadresse

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Vor-Ort-Installationservice (für bereitgestellte HeLi NET-Hardware)

Wichtige Bedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Sprach-, Internet- und Radio/TV-Dienstleistungen sowie die Erläuterungen zum Auftrag, die Datenschutzbestimmungen sowie die aktuelle Preisliste und Leistungsbeschreibung der HeLi NET. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer von 24 Monaten verlängert sich die Laufzeit des Tarifs jeweils um weitere 12 Monate, sofern der Vertrag nicht schriftlich mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt wird. Ich willige in die Bonitäts-Auskunftseinholung auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren von einer Wirtschaftsauskunftei ein. Die AGB, Leistungsbeschreibung und Datenschutzbestimmungen liegen in den Geschäftsstellen aus und können im Internet unter www.helinet.de eingesehen werden. Gesetzliche Änderungen bleiben vorbehalten.

Der Auftraggeber willigt ein, dass HeLi NET die Kundendaten zur Beratung, Marktforschung, Statistik und zur telefonischen Beratung verwenden darf.

Bankverbindung/Einzugsermächtigung

erforderlich

Kontoinhaber/in

Kreditinstitut

BLZ Kto-Nr.

Hiermit ermächtige ich die HeLi NET Telekommunikation GmbH & Co. KG, die Rechnungsbeträge widerruflich von dem unten genannten Konto abzubuchen.

Datum Unterschrift des Kontoinhabers, falls abweichend vom Auftraggeber

Datum Stempel/Unterschrift des Auftraggebers

Hinweise zum Datenschutz

Zum Auftrag an die HeLi NET Telekommunikation GmbH & Co. KG oder der jeweiligen Telekommunikationsgesellschaft

Um Ihnen Telekommunikationsdienstleistungen anbieten zu können, ist HeLi NET Telekommunikation GmbH & Co. KG, wie andere Unternehmen auch, darauf angewiesen, personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen.

Der verantwortungsvolle Umgang mit den Daten ist unter anderem im Bundesdatenschutzgesetz und im Telekommunikationsgesetz geregelt. HeLi NET Telekommunikation GmbH & Co. KG erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten der Kunden nur insoweit, als eine Einwilligung des Kunden vorliegt oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt.

Unterrichtung über Umfang, Art, Ort und Zweck der Datenverarbeitung gemäß § 95 TKG

Der Kunde wird hiermit darüber unterrichtet, dass seine personenbezogenen Daten, die er im Auftragsformular einträgt, bei der HeLi NET Telekommunikation GmbH & Co. KG, Hafenstr. 80/82, 59067 Hamm zur Abwicklung des Telekommunikationsvertrages gespeichert und verarbeitet werden. Da die Rechnungserstellung nicht durch HeLi NET selbst erfolgt, werden die Verbindungsdaten sowie die Daten der Rechnung bei einem beauftragten Dienstleister erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Bestandsdaten zur Telefonauskunft und für die Eintragung in Telefonverzeichnisse werden im Einverständnis mit dem Kunden an die DeTe Medien GmbH, Frankfurt weitergeleitet und zur Erbringung von Auskunftsdiensten veröffentlicht und genutzt. HeLi NET macht darauf aufmerksam, dass die De Te Medien GmbH verpflichtet ist, die Daten auch an Dritte weiterzugeben, die ebenfalls Telefonverzeichnisse herausgeben oder betreiben.

Bestandsdaten

Einen wesentlichen Teil der personenbezogenen Daten bilden die Bestandsdaten. Dies sind der Vor- und Zuname, die Anschrift, das Geburtsdatum sowie alle Angaben zu den mit dem Kunden vereinbarten Dienstleistungen. HeLi NET kann Ihre Bestandsdaten für Zwecke der Werbung, Kundenberatung oder Marktforschung nur verarbeiten und nutzen, soweit dies erforderlich ist und Sie eingewilligt haben.

Im Regelfall löscht HeLi NET die Bestandsdaten nach Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres. Sofern gesetzliche Bestimmungen oder die Verfolgung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis eine längere Speicherung der Daten erfordern, ist HeLi NET hierzu berechtigt.

Verbindungsdaten

Zu den personenbezogenen Daten zählen auch die Verbindungsdaten. Dies sind die Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn und Ende der Verbindung sowie sonstige, zur Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen und zur Entgeltabrechnung erforderliche Daten. Nicht dazu zählen Nachrichteninhalte, wie zum Beispiel Telefongespräche oder übermittelte Texte.

Um die Rechnung des Kunden erstellen zu können, speichert HeLi NET diese Verbindungsdaten standardmäßig ungekürzt 6 Monate nach Versendung der Rechnung. Sofern der Kunde gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte vor Ablauf dieser Frist Einwendungen erhoben hat, dürfen die Verbindungsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

Sie haben im Auftragsformular die Möglichkeit, eine vollständige Speicherung der Verbindungsdaten oder eine vollständige Löschung der Verbindungsdaten mit Versendung der Rechnung zu verlangen. Wenn Sie die Löschung der Verbindungsdaten wünschen, ist HeLi NET von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltrechnung befreit.

Sofern es für die Abrechnung mit anderen Unternehmen oder mit Diensteanbietern erforderlich ist, darf HeLi NET die Verbindungsdaten speichern und übermitteln.

Einzelbindungsnachweis

Auf Wunsch des Kunden erstellt HeLi NET einen kostenlosen Einzelbindungsnachweis.

Je nach dem vereinbarten Speicherumfang werden die Zielrufnummern vollständig oder um die letzten drei Ziffern verkürzt ausgegeben.

Bitte beachten Sie, dass wir aus datenschutzrechtlichen Gründen einen Einzelbindungsnachweis nur dann erstellen, wenn alle zu Ihrem Haushalt gehörenden Mitbenutzer von der Verwendung der Verbindungsdaten zu diesem Zweck unterrichtet worden sind und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informiert werden, dass die Verbindungen zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist die Mitteilung nur zulässig, wenn der Kunde schriftlich erklärt, dass die Mitarbeiter informiert worden sind und künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden und dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Auftragsformular versichern Sie uns, dass alle Mitbenutzer bzw. Mitarbeiter entsprechend informiert worden sind.

Eintragung in Telefonverzeichnisse

HeLi NET trägt – wenn Sie es wünschen – dafür Sorge, dass Sie mit Namen, Anschrift, Beruf und Branche in öffentliche, gedruckte oder elektronische Telefonverzeichnisse eingetragen werden. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Sie können dabei bestimmen, welche Angaben in den Verzeichnissen veröffentlicht werden sollen.

Die Veröffentlichung von Kundendaten sowie die Auskunftserteilung kann widerrufen oder hinsichtlich ihres Umfangs beschränkt werden. Sofern die Eintragung von Mitbenutzern gewünscht wird, müssen diese in die Veröffentlichung einwilligen. Für die Richtigkeit der Eintragung in Telefonverzeichnisse übernimmt HeLi NET keine Gewähr.

Bonitätsprüfung

Zur Prüfung der Bonität unserer Kunden holt HeLi NET mit dem Einverständnis des Kunden Auskünfte über personenbezogene Daten von Wirtschaftsauskunfteien ein und verarbeitet diese.

Rufnummernanzeige, Anrufweiserschaltung

Zu den Leistungsmerkmalen der HeLi NET – Anschlüsse gehört auch teilweise die Übermittlung der eigenen Rufnummer beim Anrufer. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Übermittlung bzw. die Anzeige der eigenen Rufnummer kostenfrei fallweise oder dauernd unterdrücken zu lassen. Auf Antrag des Kunden kann auch die Anzeige der Rufnummer des Anrufers unterdrückt werden.

Ein weiteres Leistungsmerkmal ist die Anrufweiserschaltung. Da bei der Weiserschaltung auch die Rufnummer des Umleitungszieles an den Anrufer übermittelt wird, darf diese Leistung nur genutzt werden, wenn der Inhaber des Umleitungszieles der Weiserschaltung zugestimmt hat.

Mit der Unterzeichnung des Auftragsformulars versichern Sie uns, vor der Nutzung einer Anrufweiserschaltung die Zustimmung des jeweiligen Anschlussinhabers einzuholen.

Auskunftserteilung

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen kann der Kunde jederzeit Auskunft hinsichtlich der über ihn gespeicherten Daten erhalten. Diese Auskunft ist schriftlich unter Mitteilung der Kundennummer und der letzten Rechnungsnummer bei HeLi NET Telekommunikation GmbH & Co. KG, Hafenstr. 80/82, 59067 Hamm anzufordern und wird nur schriftlich erteilt. Eine telefonische Beantragung oder Auskunft ist aus Gründen des Datenschutzes nicht möglich.